

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GRAFIK-DESIGN

## (GESTALTUNG VON PRODUKTEN)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) und seinem Auftraggeber abgeschlossenen Grafik-Design Werkverträge. Die Geschäftsbedingungen sind vereinbart, wenn der Auftraggeber ihnen nicht unverzüglich nach dem Zugang widerspricht.

### 1. Vertragsgegenstand

1.1. Gegenstand des Vertrages ist die Gestaltung neuer Produkte oder die Überarbeitung bereits existierender Produkte für den Auftraggeber. Innerhalb des vom Auftraggeber vorgegebenen Rahmens hat der Designer Gestaltungsfreiheit. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wird die Weisungen, die ihm der Auftraggeber erteilt, im Rahmen seiner gestalterischen Freiheit befolgen sowie Vorschläge, Produktionsmöglichkeiten und Geschäftsstrategien des Auftraggebers berücksichtigen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen.

1.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) rechtzeitig die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen. Er haftet dafür, dass er zur Verwendung der dem Designer zur Verfügung gestellten Vorlagen berechtigt ist, und stellt ihn insoweit von Ersatzansprüchen Dritter frei.

1.3 Die Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.

1.4 Ihre Bestellung, persönlich oder online sind bindende Angebote für den Abschluss eines Kaufvertrages über die von uns angebotenen Leistungen.

1.5 Der Vertrag ist nur zustande gekommen, wenn der Auftragnehmer eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden gesandt hat oder der Auftraggeber den Auftrag oder den Korrekturabzug persönlich unterschrieben hat. Spätestens jedoch mit Erhalt der Ware.

1.6 Offensichtlich gegen die Verfassung der Bundesrepublik Deutschland oder gegen ethische Grundwerte verstoßende Aufträge werden nicht bearbeitet.

### 2. Urheberrecht und Nutzungsrecht

BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat das alleinige Nutzungsrecht an seinen Entwürfen, auch wenn sie nicht die für einen Urheberrechtsschutz erforderliche Schöpfungshöhe erreichen. Die Übertragung von Nutzungsrechten bedarf der Schriftform.

### **3. Vergütung**

3.1. Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers begründen kein Miturheberrecht und haben keinen Einfluss auf die Vergütung.

3.2. Die Schaffung von Entwürfen ist vergütungspflichtig. Notwendig werdende Änderungen von Entwürfen, die nicht durch Mängel verursacht sind, die der Designer zu vertreten hat, werden gesondert berechnet. Weitere Entwürfe sowie andere Zusatzleistungen werden gesondert berechnet.

3.3. Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, so kann der Designer eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kann er auch Schadenersatzansprüche geltend machen.

3.4. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat Anspruch auf Ersatz sämtlicher Auslagen, die für die Erfüllung des Auftrags notwendig waren. Reisen und die Vergabe von Fremdleistungen sind mit dem Auftraggeber vorher abzustimmen.

3.5. Die Vergütung ist bei Ablieferung der Arbeiten nach Rechnungstellung fällig. Bei Ablieferung von Teilarbeiten ist die Vergütung jeweils bei Ablieferung der Teilarbeiten und entsprechender Rechnungstellung fällig. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, Abschlagszahlungen entsprechend dem erbrachten Arbeitsaufwand zu verlangen. Auslagen und Kosten sind mit Rechnungstellung fällig.

3.6. Fällige Rechnungen sind ohne Abzug zahlbar.

### **4. Fremdleistungen**

4.1. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, die zur Auftrags Erfüllung notwendigen Fremdleistungen im Namen und für Rechnung des Auftraggebers zu bestellen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hierzu schriftliche Vollmacht zu erteilen.

4.2. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) abgeschlossen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben, insbesondere von der Verpflichtung zur Zahlung des Preises für die Fremdleistung.

### **5. Eigentum, Rückgabepflicht**

5.1. An Entwürfen und Modellen wird das Eigentum nur übertragen, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Die Originale sind BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) spätestens drei Monate nach Lieferung unbeschädigt zurückzugeben, falls nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

5.2. Bei Beschädigung oder Verlust hat der Auftraggeber die Kosten zu ersetzen, die zur Wiederherstellung notwendig sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt.

### **6. Herausgabe von Daten**

6.1. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist nicht verpflichtet, Datenträger, Dateien und Daten herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber, dass der BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ihm Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung stellt, ist dies schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu vergüten.

6.2. Hat BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dem Auftraggeber Datenträger, Dateien und Daten zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit Einwilligung BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) verändert werden.

6.3. Gefahr und Kosten des Transports von Datenträgern, Dateien und Daten online und offline trägt der Auftraggeber.

6.4. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) haftet außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht für Mängel an Datenträgern, Dateien und Daten. Die Haftung BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist ausgeschlossen bei Fehlern an Datenträgern, Dateien und Daten, die beim Datenimport auf das System des Auftraggebers entstehen.

### **7. Belegmuster, Namensnennung**

7.1. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat Anspruch auf Überlassung von Abbildungen der Gegenstände, die mit Hilfe seiner Entwürfe hergestellt werden, sowie auf kostenlose Überlassung eines Belegexemplars. 7.2. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat Anspruch auf zehn Exemplare der Werbemittel, die für von ihm gestaltete Produkte hergestellt werden. Der Designer ist berechtigt, diese Werbemittel oder Kopien davon für seine Eigenwerbung zu vervielfältigen und zu verbreiten.

7.3. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat ein Recht darauf, bei Veröffentlichungen über das Produkt als Designer genannt zu werden. Seine Urheberbezeichnung ist, wie von ihm angegeben, auf den nach seinen Entwürfen hergestellten Produkten anzubringen, wenn dies technisch möglich ist.

## 8. Haftung

8.1. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) haftet nur für Schäden, die er selbst oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführen. Das gilt auch für Schäden, die aus einer positiven Vertragsverletzung oder einer unerlaubten Handlung resultieren.

8.2. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) haftet dafür, dass das von ihm hergestellte Werk keine technischen Mängel aufweist. Für die Neuartigkeit, Schutzfähigkeit und wirtschaftliche Verwertbarkeit des Werkes sowie dafür, dass der Herstellung und Verwertung keine Rechte Dritter entgegenstehen, haftet der Designer nicht.

8.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das vom BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) geschaffene Werk selbständig auf seine Funktionstauglichkeit und Realisierbarkeit in der Produktion zu überprüfen. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) haftet für Schäden, die durch sein Design oder die von ihm vorgeschlagene Konstruktion verursacht werden, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

8.4. Die Zusendung und Rücksendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und für Rechnung des Auftraggebers.

8.5. Rügen und Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich bei BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) geltend zu machen. Danach gilt das Werk als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen.

8.6. Es werden keine Reklamationen angenommen die vom Auftraggeber verursacht worden sind. Das beinhaltet Texte, Bilder, usw. die vom Auftraggeber auf dem Korrekturabzug unterzeichnet worden sind und als in Ordnung gelten.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1. Für den Fall, dass der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt, wird der Sitz des BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) als Gerichtsstand vereinbart. 9.2. Ist eine der vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN DRUCK

(DRUCK VON PRODUKTEN)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT), im folgenden Auftragnehmer genannt, über die Webseite WWW.BEGEISTERT-AGENTUR.DE hnungsanschrift in Deutschland hat.

Kunde i.S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragschlusses gültige Fassung.

## §2 Vertragsschluss

1. Die Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.
2. Ihre Bestellung, persönlich oder online sind bindende Angebote für den Abschluss eines Kaufvertrages über die von uns angebotenen Waren.
3. Der Vertrag ist nur zustande gekommen, wenn der Auftragnehmer eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden gesandt hat oder der Auftraggeber den Auftrag oder den Korrekturabzug persönlich unterschrieben hat. Spätestens jedoch mit Erhalt der Ware.
4. Offensichtlich gegen die Verfassung der Bundesrepublik Deutschland oder gegen ethische Grundwerte verstoßende Aufträge werden nicht bearbeitet.

## §3 Lieferung, Gefahrübergang

1. Vorbehaltlich reibungslosen Betriebsablaufs können Sie den Erhalt der bestellten Waren innerhalb der auf unserer Homepage angegebenen Liefertermine erwarten. Der Auftragnehmer haftet allerdings nicht für die Einhaltung dieser Liefertermine, es sei denn, ein solcher Termin wurde dem Kunden in der Auftragsbestätigung ausdrücklich zugesichert. In diesem Fall beschränkt sich die Ersatzpflicht des Auftragnehmers auf die Hälfte des Auftragswertes. Weitergehende Ersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden.
2. Die Lieferfrist verlängert sich für alle Fälle höherer Gewalt um die Zeit, die das Hindernis besteht. Als höhere Gewalt gelten vor allem Streik, Betriebsstörungen - insbesondere Störungen in den Datenleitungen - soweit diese Hindernisse nachweislich auf die Lieferung der Ware von wesentlichem Einfluss sind. Dies gilt auch, wenn das Hindernis bei einem der Vertragspartner des Auftragnehmers eintritt. Die Vorbezeichneten Umstände sind auch dann nicht vom Auftragnehmer zu vertreten, wenn sie während seines bereits bestehenden Verzugs eintreten.

## §4 Zahlung

1. Die genannten Preise gelten unter dem Vorbehalt, dass die dem Angebot des Kunden zugrunde liegenden Auftragsdaten unverändert bleiben.

2. Wird eine Warensendung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, auf dessen Wunsch ein weiteres Mal an ihn versandt, so hat er die hierfür anfallenden Kosten zu tragen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer mit Sitz in Österreich (EU-Ausland) und verfügt dieser über eine gültige Ust.-IDNr., so ergeht die Rechnung ohne Umsatzsteuerausweis. Ist aufgrund einer falschen Ust-IDNr. die Lieferung als steuerfrei behandelt worden und beruhte dies auf einer unrichtigen Angabe des Kunden, die der Auftragnehmer auch bei Beachtung der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns nicht erkennen konnte, so schuldet der Unternehmer die entgangene Steuer. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer mit Sitz in Nicht-EU-Ländern, so ergeht die Rechnung ohne Umsatzsteuerausweis.

3. Zusatzkosten wie z.B. für Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstige Versandkosten sind der Preisliste bzw. bei Vertrags Abschluss zu erfragen. Kosten für Datenkonvertierung, Probedruck und ähnliche Vorarbeiten, die vom Kunden veranlasst sind, werden mit 105.- € pro Stunde berechnet.

4. Es gelten die dem Kunden angegebenen Zahlungsarten. Alle Aufträge sind grundsätzlich per Vorkasse zu begleichen, es sei denn der Auftragnehmer hat ausdrücklich eine andere Zahlungsart angegeben. Fertig unterschriebene Aufträge sind per Vorkasse, spätestens fünf Tage nach dem auf dem Auftrag ausgezeichneten Datum, auf unsere Konto eingezahlt oder Bar bezahlt worden sein. Sollte dies in Verzug kommen sind wir gezwungen Ihnen am fünften Tag nach dem auf dem Auftrag ausgezeichneten Datum, die erste Mahnung zuzuschicken. Sollten Sie dieser Mahnung innerhalb weiterer fünf Tage (zehn Tage nach dem auf dem Auftrag ausgezeichneten Datum) nicht nachkommen, ist zu Ihren Lasten die zweite Mahnung mit einer Mahngebühr von € 20,00 fällig. Ist die zweite Mahnung nicht wirksam müssen wir leider rechtliche Schritte einleiten.

5. Dies gilt nicht bei Vorkasse: Im Falle der Nichtannahme der Ware gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen, der Unternehmer in Höhe von 8 % gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen. Für die Aufgabe einer schriftlichen Zahlungserinnerung berechnen wir 20,00 € Mahnkosten. Erfolgt innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Zugang derselben keine Zahlung, beschreiten wir den Rechtsweg. Bedingt der Auftrag des Kunden eine Bereitstellung großer Papier- oder Kartonmengen, besonderer Materialien oder Vorleistungen, kann hierfür Vorauszahlung verlangt werden.

6. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögens-Verhältnisse des Kunden gefährdet, so kann der Auftragnehmer Vorauszahlung und sofortige Zahlung aller offenen, auch der noch nicht fälligen Rechnungen verlangen, noch nicht ausgelieferte Waren zurückbehalten sowie die Weiterarbeit an noch laufenden Aufträgen einstellen. Diese Rechte stehen dem Auftragnehmer auch zu, wenn der Kunde trotz einer Verzugsbegründenden Mahnung keine Zahlung leistet.

7. Nachträglich, d. h. nach unserer Auftragsannahme, veranlasste Änderungen des Auftrages werden in Rechnung gestellt. Als Änderung eines Auftrages gilt auch jede Änderung der kaufmännischen Auftragsdaten (Rechnungsempfänger, Lieferanschrift, Versandart, Zahlungsweg u. dgl.). Änderungen auf Wunsch des Auftraggebers oder Anschriftenberichtigungen durch den Zustelldienst (falsche oder unvollständige Adressangaben), werden pauschal mit einer Gebühr von EUR 11,60 inkl. 19% MwSt. in Rechnung gestellt.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

1. Der Auftragnehmer behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor, bei Unternehmern darüber hinausgehend bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung.

## § 6 Gewährleistung

1. Der Auftraggeber hat die Vertragsgemäßheit der gelieferten Daten sowie ggf. der zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse mit den gestellten Daten in jedem Fall zu prüfen.

2. Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel hat der Kunde uns innerhalb drei Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs für den Unternehmer ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt nicht die rechtzeitige Absendung, das Eintreff Datum ist entscheidend. Versteckte Mängel, die nach der dem Kunden obliegenden unverzüglichen Untersuchung der Ware zu diesem Zeitpunkt nicht feststellbar waren, hat dieser innerhalb von 1 Monat, nachdem die Waren das Lieferwerk verlassen haben, ebenfalls schriftlich anzuzeigen. 3. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. 4. Für Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haftet der Auftragnehmer nur bis zur Höhe der eigenen Ansprüche gegen den jeweiligen Zulieferanten. In einem solchen Fall ist der Auftragnehmer von seiner Haftung befreit, wenn er seine Ansprüche gegen die Zulieferanten an den Kunden abtritt. Der Auftragnehmer haftet wie ein Bürge, soweit Ansprüche gegen den Zulieferanten durch Verschulden des Auftragnehmers nicht bestehen oder solche Ansprüche nicht durchsetzbar sind.

5. Falls die vom Kunden gestellten Daten nicht den Vorgaben der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) entsprechen, werden diese nicht für den Druck aufbereitet. Dies gilt insbesondere für Dateien, die auf RGB-Farben basieren oder CMYK-Farbprofile beinhalten, Dateien mit geringer Auflösung und Dateien (PDFs) mit nicht eingebetteten Schriften. Dies gilt nur bei vorgegebenen Druck Daten! Etwaige Farbabweichungen bzw. Einbußen bei der Qualität des Endproduktes können nicht beanstandet werden. Ein gesamter Farbauftrag von über 300% kann ein negatives Druckergebnis zur Folge haben. Dies ist ebenfalls kein Reklamationsgrund!

## **§ 7 Schadenshaftung**

1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind, vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen ausgeschlossen, wenn der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Farbabweichungen bis zu 15% gegenüber dem Korrekturabzug können nicht beanstandet werden und gelten nicht als Reklamationsgrund.

2. Die vorstehende Haftungsfreizeichnung gilt nicht, sofern wir fahrlässig eine wesentliche vertragliche Pflicht verletzt haben; unsere Ersatzpflicht ist in diesem Fall jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Insbesondere haftet der Auftragnehmer nicht für entgangenen Geschäftsgewinn bzw. entgangene Einsparungen. Offensichtliche Transportschäden sind sofort beim Zusteller des Transportunternehmens zu reklamieren; diesbezügliche spätere Beanstandungen können nicht akzeptiert werden.

## **§ 8 Verwahren**

Für unaufgefordert zugesandte Druckvorlagen wie z.B. Datenträger oder ähnliches übernehmen wir keine Haftung; sie werden nicht verwahrt. Eine Rücksendung erfolgt nur, wenn der Kunde einen ausreichend frankierten, adressierten Rückumschlag beigelegt hat. Für eine Beschädigung haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **§ 9 Eigentum, Urheberrecht**

Die Drucksachen und elektronischen Veröffentlichungen werden aufgrund der inhaltlichen Vorgaben des Kunden hergestellt. Aus diesem Grund haftet der Kunde gegenüber der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dafür, dass er zur Nutzung, Weitergabe und Verbreitung aller übergebenen Daten bzw. zur Verfügung gestellten Vorlagen inkl. Texte und Bildmaterial uneingeschränkt berechtigt ist. Der Kunde haftet ferner dafür, dass durch die Herstellung der von ihm in Auftrag gegebenen Drucksachen keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzt werden und ihr Inhalt nicht gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstößt.

## **§ 10 Datenschutz**

Ihre bei uns gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt und lediglich im zur Ausführung Ihrer Bestellung erforderlichen Umfang an unsere Partnerunternehmen weitergegeben. Ihre Daten werden nicht an andere als zum Firmenverbund gehörende Unternehmen zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet.

## **§ 11 Geltendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, es sei denn, die Geltung deutschen Rechts ist aufgrund zwingender Normen ausgeschlossen.
2. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Auftragnehmers.
4. Kunden mit Wohn- bzw. Geschäftssitz in Österreich/Schweiz. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Auftragnehmers.

## **§ 12 Salvatoresche Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## **§ 13 Urheberrecht**

Alle Nachrichten, Grafiken und das Layout der Webseite des Auftragnehmers dienen ausschließlich der Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebots genießen urheberrechtlichen Schutz; das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Webseite sind nur gestattet zum Zweck einer Bestellung bei dieser Firma. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, der strafrechtlich verfolgt wird und zum Schadensersatz verpflichtet. Alle anderen auf unseren Webseiten zitierten Warenzeichen, Produktnamen und Firmennamen bzw. Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Besitzer. Alle Rechte vorbehalten.

## Sonstige Haftung, Viren

V1. Die Haftung der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den Bestimmungen in Ziffer 8 dieser Benutzungsbedingungen. Im Übrigen ist jegliche Haftung von Seiten der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ausgeschlossen, soweit nicht z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

V2. Obgleich sich die Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) stets bemüht, die Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) Websites virenfrei zu halten, garantiert die Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz, sowie zur Verhinderung von Viren auf der Firma BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) Websites, für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virenscanner sorgen.

V3. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen in den Ziffern V1. und V2. nicht verbunden.

**ALLGEMEINE**

**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**WEBOSTING**

**(HOSTING VON WEBSEITEN)**

### **1. Gegenstand**

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Bereitstellung von Speicherkapazität auf Internet-Servern (Webhosting) einschließlich der Zurverfügungstellung einer Firewall. Sie gelten auch für hiermit in Zusammenhang stehende Leistungen, Auskünfte, Beratungen sowie für die Beseitigung von Störungen.

### **2. Vertragsschluss**

2.1 Der Kunde hat auf der Internetplattform von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) Gelegenheit, das für ihn passende Wehosting-Paket zu erwerben.

2.2 Der Kunde kann die von ihm gewünschten Leistungen auf der Website anklicken. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

2.3 Der Vertrag kommt sodann mit Eingang der Auftragsbestätigung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) auf dem eMail-Server des Kunden zustande.

### **3. Widerrufsbelehrung**

3.1 BELEHRUNG: Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag, nachdem der Kunde eine in Textform noch gesondert mitzuteilende Widerrufsbelehrung erhalten hat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT)**  
**IM WINKEL 1**  
**37691 BOFFZEN**  
**05271 39 81 021**

**TELEFON 05271 39 81 021**  
**INFO@BEGEISTERT-AGENTUR.DE**  
**WWW.BEGEISTERT-AGENTUR.DE**

3.2 RECHTSFOLGEN: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

3.3 ACHTUNG: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### 4. Vertragliche Leistungen

4.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) auf der Internetseite. Er wird nochmals in der Auftragsbestätigung dargestellt.

4.2 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) stellt dem Kunden entsprechend dem Vertragsverhältnis im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten Speicherkapazität auf einem Internetserver zur Verfügung. Er hält die vom Kunden vertragsgemäß gespeicherten Daten zum Abruf durch Nutzer bereit, die Zugang zum Internet haben.

4.3 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, seine Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass es betriebsbedingt zu Limitierungen der Serverleistung bei Überlastung einzelner Dienste, zur Beschränkung der Anzahl gleichzeitiger Verbindungen sowie der Laufzeit dynamischer Seiten kommen kann.

4.4 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wird den Kunden im Falle einer längeren vorübergehenden Leistungseinstellung oder Leistungsbeschränkung über Art, Ausmaß und Dauer der Leistungseinstellung oder -beschränkung unterrichten. Der Kunde ist verpflichtet, die Mitteilungsseiten regelmäßig auf diese Informationen hin durchzusehen.

4.5 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) stattet die Server im Regelfall mit Antivirus-/AntiSPAM-Software aus. Dies dient der Datensicherheit zugunsten des Kunden. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass es hierdurch in Einzelfällen zur Blockierung oder Löschung von Daten kommen kann.

4.6. Soweit BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bestimmte Leistungen und Dienste unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht.

4.7. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, seine vertraglichen Pflichten auch durch Erfüllungsgehilfen, also externe Dienstleister, erbringen zu lassen.

#### 5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde darf die ihm zur Verfügung gestellte Speicherkapazitäten nur zur Inanspruchnahme der vereinbarten Leistungen und nur nach Maßgabe der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen nutzen. Insbesondere darf der Kunde keine beleidigenden, verleumderischen, pornografischen, sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte auf dem Server zum Abruf bereithalten, über das Netz von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) oder das Internet verbreiten, auf Angebote zu solchen Seiten hinweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitstellen (Hyperlinks). Dies gilt insbesondere für solche Inhalte, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen oder geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen sowie das Ansehen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) zu schädigen. Untersagt ist auch die Nutzung der Server als a. Mirrorserver (insb. für OpenSource-Projekte), b. Gameserver oder c. Torrentserver (Filesharing).

5.2 Der Kunde hat sein Angebot inhaltlich deutlich als seinen eigenen Inhalt zu kennzeichnen und darf in keiner Weise den Eindruck erwecken, dass es sich um Inhalte von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) handelt. Der Kunde ist - ggf. auch bei privaten Seiten - nach § 5 TMG verpflichtet, diverse Kontaktangaben (Name, Adresse, eMail etc.) einzustellen.

5.3 Der Kunde ist für das Laden (Speichern) der eigenen Daten auf den Server selbst verantwortlich und wird in regelmäßigen Abständen ein Backup seiner Inhalte auf einen externen Datenträger vornehmen. Dies gilt insbesondere bei umfangreichen Datenbanken. Unter Verweisung auf u.a. Haftungsregeln scheidet eine Haftung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) für Datenverluste aus, soweit nicht in regelmäßigen Abständen (mind. alle 10 Tage) ein Backup des Kunden vorgenommen wurde.

5.4 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass bei der Nutzung der Server von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) kein übermäßiges Transfervolumen entsteht, welches zu einer Beeinträchtigung des Serverbetriebes führt. Ein solches übermäßiges Transfervolumen, welches z.B. durch ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten entstehen kann, ist insbesondere dann anzunehmen, wenn das monatliche Transfervolumen 100 GByte übersteigt.

5.5 Der Kunde ist ferner verpflichtet, Zugangsdaten und Passwörter vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Der Kunde hat BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) unverzüglich davon zu unterrichten, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Dritte unberechtigt von Zugangsdaten oder Passwörtern Kenntnis erlangt haben oder der Zugang auf andere Weise unrechtmäßig benutzt wird.

5.6 Der Kunde ist verpflichtet, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) erkannte Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen. Der Kunde hat im Rahmen des Zumutbaren zur Mitwirkung der Feststellung und Mängel- bzw. Schadensbeseitigung verpflichtet.

5.7 Der Kunde hat die aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes zu beachten.

5.8 Der Kunde hat BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) schriftlich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift sowie seiner Rechtsform unverzüglich mitzuteilen.

5.9 Nach Vertragsablauf ist der Kunde verpflichtet, sämtliche verbleibende - vom Kunden aufgespielte - Daten vom Server von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) zu löschen. Bei Ausbleiben der Löschung trotz Aufforderung mit Fristsetzung, wird BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) diese Löschung vornehmen und hierfür eine Pauschal von EUR 35,00 netto berechnen.

## **6. Verantwortlichkeit**

6.1 Der Kunde ist verantwortlich für die von ihm gespeicherten Inhalte. Alle Inhalte sind für BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) fremde Inhalte im Sinne des § 10 TMG. Der Kunde ist verpflichtet, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bei Rechtswidrigkeit der von ihm eingestellten Inhalte von Ansprüchen Dritter - gleich aus welchem Rechtsgrund - freizustellen.

6.2 Der Kunde hat BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die wegen der angeblichen Verletzung von Rechten Dritter durch die von dem Kunden auf dem Server zum Abruf bereitgehaltenen Inhalte oder auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden gegen BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) erhoben werden. Dies gilt insbesondere für Marken-, Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

6.3 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat bei Erhalt von Hinweisen auf eine Rechtsverletzung das Recht, die gespeicherten Daten des Kunden einzusehen. Bei Feststellung einer Rechtsverletzung behält sich BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) die Weitergabe dieser Daten an Strafverfolgungsbehörden oder behördliche Sicherheitsdienste (Staats-/Verfassungsschutz etc.) vor.

6.4 Bei der Inanspruchnahme von Warenangeboten oder Dienstleistungen kommen Vertragsverhältnisse direkt zwischen dem Kunden und Anbietern solcher Waren oder Dienstleistungen ohne Beteiligung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) zustande. Etwaige Ansprüche des Kunden aus solchen Vertragsverhältnissen richten sich ausschließlich gegen die Anbieter der Waren oder Dienstleistungen.

## **7. Domainregistrierung**

7.1 Soweit im Leistungsumfang von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) die Registrierung von Domain Namen enthalten ist, wird BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains im Verhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft Verwaltungsstelle oder einer anderen Organisation zur Domain Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Diesen Verträgen liegen die jeweils gültigen AGB und Richtlinien der zuständigen Vergabestellen, u.a. die Regelungen der DENIC zugrunde. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verwaltungsstelle unberührt.

7.2 Subdomains von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT), welche dem Kunden im Einzelfall provisorisch zur Verfügung gestellt werden, dürfen in keinem Fall Dritten bekannt und/oder zugänglich gemacht werden. Der Kunde stellt BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bei Überlassung der provisorischen Subdomain vollständig von der Haftung gegenüber Dritten wegen Rechtsverletzungen jeder Art frei.

7.3 Auf die Vergabe der Domain hat BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) keinen Einfluss. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains zugeteilt werden und/oder die zugeteilten Domains frei von Rechten Dritter sind.

ACHTUNG: Es wird hingewiesen auf die 60-tägige Sperrfrist bei Neuregistrierung oder Wechsel von internationalen Domains (com, biz, eu etc.). In diesem Zeitraum kann die Domain nicht transferiert werden. Dies gilt auch für den Fall des Widerrufs nach Fernabsatzrecht.

7.4 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde ist verpflichtet, BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden beruhen, freizustellen.

7.4 Während der Laufzeit des zwischen BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) und dem Kunden bezüglich der Domain abgeschlossenen Vertrages sind die Entgelte für die Registrierungsleistung der Verwaltungsstelle in den von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) in Rechnung gestellten Preisen enthalten und werden von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) an die Verwaltungsstelle entrichtet. Sollte der Kunde nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird begeistert konzeptagentur hierzu unverzüglich die erforderliche Freigabe erteilen, sofern der Kunde die vertragsgemäßen Entgelte entrichtet hat.

7.5 Die vorzeitige Domainübertragung auf einen anderen Provider vor Umsetzung der Leistungen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) lässt den Zahlungsanspruch unberührt, soweit die vorzeitige Übertragung mit Willen des Kunden erfolgte.

7.6 In ergänzender Anwendung der Richtlinien der Registrierungsbehörden ist BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) berechtigt, die Domain nach Vertragsablauf oder bei fehlender Erreichbarkeit des Kunden zu löschen. Im ersten Fall erfolgt eine vorherige Aufforderung zum Providerwechsel unter Fristsetzung. Letzterer Fall gewährt BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ein außerordentliches Kündigungsrecht. Der Kunde ist daher verpflichtet, Adressänderungen unverzüglich BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) mitzuteilen.

7.7 BELEHRUNG: Der Kunde wird darüber informiert, dass seine Adressdaten in der Whois-Datenbank der jeweiligen Registrierungsstellen (für DE-Domains: [www.denic.de](http://www.denic.de)) veröffentlicht werden. Allerdings besteht für den Kunden die Möglichkeit, für die jeweilige Domain die Kontaktdaten von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) eintragen zu lassen.

## 8. Nutzung durch Dritte

Der Kunde darf Dritten nur mit schriftlicher Erlaubnis von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) die bereitgestellte Speicherkapazität zur ständigen Alleinnutzung überlassen. Der Kunde haftet für alle Schäden und ist zur Zahlung der Entgelte verpflichtet, die aus der Nutzung der zur Verfügung gestellten Speicherkapazität durch Dritte entstehen.

## 9. Fristen

9.1 Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem vom BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) nicht zu vertretenden, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis um einen angemessenen Zeitraum.

9.2 Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wegen Verzugs des Kunden mindestens um den Zeitraum, in dem der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) nicht nachkommt.

## 10. Zahlungsbedingungen

10.1 Die vom Kunden an BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) zu zahlenden Preise bestimmen sich nach der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste und werden dem Kunden bei Vertragsschluss nochmals mitgeteilt.

10.2 Die monatlich zu zahlenden nutzungsunabhängigen Entgelte sind im Voraus zu zahlen. Dies gilt nicht für Entgelte des ersten Vertragsmonats; diese werden nachträglich berechnet. Alle übrigen Entgelte sind nach Leistungserbringung zu zahlen.

10.3 Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Speicherkapazität. Sind monatlich zu zahlende Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungspflicht besteht, mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet.

10.4 Sämtliche Entgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig und zahlbar.

10.5 Der Kunde kommt in Verzug, wenn er das Entgelt auf eine Mahnung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT), die nach der Fälligkeit des Entgeltes erfolgt, nicht zahlt. Die gesetzliche Regelung, wonach der Schuldner einer Geldforderung unabhängig von einer Mahnung 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Verzug kommt, bleibt unberührt.

10.6 Die Entgelte werden von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) im Einzugsermächtigungsverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Der Kunde wird BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) eine Einzugsermächtigung erteilen. Der Kunde verpflichtet sich, zu dem Zeitpunkt des Lastschrifteinzugs, eine für den Betrag der Rechnung ausreichende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto zu unterhalten.

10.7 Einwendungen gegen Entgeltabrechnungen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) sind gegenüber BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) schriftlich zu erheben. Rechnungen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) gelten als vom Kunden genehmigt, wenn ihnen nicht binnen sechs Wochen nach Zugang widersprochen wird. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

10.8 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wird für den Kunden ein Kundenkonto anlegen, auf dem der jeweilige Saldo geführt wird. Bei Überzahlungen erfolgt sodann eine Verrechnung mit den nachfolgend fällig werdenden Entgelten.

## **11. Pflichtverletzung des Kunden**

11.1 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, die Veröffentlichung der Internetpräsenz des Kunden vorübergehend zu sperren, wenn der Kunde gegen die oben dargestellten Pflichten verstößt. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wird den Kunden über die Sperre unverzüglich benachrichtigen und auffordern, die rechtswidrigen Inhalte zu entfernen.

11.2 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) stellt bei Zahlungsverzug Verzugszinsen gemäß den gesetzlichen Regelungen in Rechnung. Des Weiteren werden die durch Zahlungsverzug entstandenen Mahnkosten pauschal mit fünf Euro berechnet. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

11.3 Der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch Nichteinlösung eines Schecks oder eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungsgehilfen bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre.

11.4 Kommt der Kunde mit der Erfüllung seiner übrigen Pflichten und Obliegenheiten in Verzug oder verletzt er diese schuldhaft, darf BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) Ersatz für den ihm entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, verlangen.

11.5 Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der geschuldeten Vergütung in Verzug, ist BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) berechtigt, das Internetangebot des Kunden zu sperren und/oder das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

11.6 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) wegen Verzuges des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - bleibt unberührt.

## **12. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht**

Gegen Forderungen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) steht dem Kunden die Befugnis zur Aufrechnung nur soweit zu, als die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

## **13. Höhere Gewalt**

BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung sowie behördliche Maßnahmen.

## **14. Entstörung**

14.1 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) beseitigt Störungen seiner technischen Einrichtungen des Netzbetriebes im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb des Leistungsangebotes genannten Frist.

14.2 Hat der Kunde die Störung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) berechtigt, dem Kunden die ihm durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

14.3 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist berechtigt, zur Aufrechterhaltung des Serverbetriebs (Filesystem) einzelne Reparaturarbeiten am Server durchzuführen und hierbei auch Daten des Kunden zu überprüfen bzw. fehlerhafte Daten zu reparieren, zu ändern oder notfalls zu löschen.

## 15. Haftung

15.1 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) übernimmt keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit der Dienste Dritter, die am Internet beteiligt sind. Dies gilt insbesondere für die Betreiber von Netzen und Rechnern im Anschluss an das Netzwerk von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT). BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) haftet daher nicht für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zum Internet. Auch eine Haftung für Domainverluste scheidet aus, soweit BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) nicht zumindest grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist.

15.2 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hat keinen unmittelbaren, tatsächlichen Zugriff auf die im Rechenzentrum eingebrachten Server. Insoweit scheidet eine Haftung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) für Serverdiebstahl, -brand oder -beschlagnahme aus, soweit letzteren nicht zumindest grobe Fahrlässigkeit trifft.

15.3 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) übernimmt keinerlei Haftung für die bei der Nutzung der Leistung übermittelten Inhalte. Der Kunde ist für die Zulässigkeit der von ihm übermittelten bzw. empfangenen Inhalte selbst verantwortlich und stellt BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) diesbezüglich vollständig von der Haftung frei.

15.4 Auch eine Haftung für Schäden infolge des Blockierens oder der Löschung von Daten des Kunden durch Antivirus-/AntiSPAM-Software scheidet aus.

15.5 Für Personenschäden haftet BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) unbeschränkt.

15.6 Für Sach- und Vermögensschäden haftet BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT), soweit diese durch TS\_DESIGN MEDIA vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.

15.7 Im Übrigen haftet BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) für Sach- und Vermögensschäden, wenn diese auf der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) beruhen. Soweit BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

15.8 Des Weiteren ist die Ersatzpflicht für den Fall, dass BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, auf einen Betrag von fünftausend Euro je Schadensfall begrenzt.

15.9 Die Haftungsbeschränkungen und -begrenzungen der vorstehenden Absätze gelten nicht bei Übernahme einer Garantie durch BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) sowie bei der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen (z.B. Produkthaftungsgesetz).

15.10 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter, Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT).

15.11. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) nur, wenn er deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, welches in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird (Datenbackup), mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

15.12 Im Übrigen ist die Haftung von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ausgeschlossen.

## 16. Vertragsdauer/Kündigung

16.1. Der Vertrag wird für eine Laufzeit von 12 Monaten geschlossen. Die Laufzeit beginnt mit Abschluss des Vertrages, spätestens jedoch mit dem Tag, an dem BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dem Kunden erstmals Zugriff auf den gemieteten Server gewährt.

16.2. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn eine der Parteien nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Laufzeitende in Schriftform die Kündigung ausspricht.

## 17. Vorzeitige Beendigung/Schadensersatz

Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor die vertragliche Leistung bereitgestellt ist oder kündigt BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) den Vertrag aus von dem Kunden veranlassten wichtigem Grund vor Bereitstellung der vertraglichen Leistung, so hat der Kunde die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten zu ersetzen. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) ist darüber hinaus in diesen Fällen berechtigt, von dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 15% des vereinbarten Entgeltes für die Bereitstellung der vertraglichen Leistung zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bleiben unberührt.

## 18. Außerordentliche Kündigung

Das Vertragsverhältnis kann von jedem Vertragspartner aus wichtigem Grund, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, gekündigt werden. Ein wichtiger Grund für BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) liegt insbesondere vor, wenn der Kunde fällige Zahlungen gemäß obiger Bestimmungen nicht leistet der Vertragspartner überschuldet oder zahlungsunfähig wird der Vertragspartner einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens stellt der Vertragspartner wesentliche Vertragsverletzungen begeht und er dieses vertragswidrige Verhalten trotz Abmahnung nicht unverzüglich rückgängig macht. Dazu gehören z.B. die missbräuchliche Nutzung der zur Verfügung gestellten Speicherkapazität auf dem Internetserver oder Manipulationen an den technischen Einrichtungen und betrügerische Handlungen. Im Übrigen behält sich BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

## 19. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt und Nachrichteninhalte nur verarbeitet, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das TMG oder das BDSG bzw. eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt. Insbesondere ist der Provider im Rahmen obiger Vorschriften berechtigt - nicht verpflichtet -, für den Fall von Serverausfällen Sicherheitskopien von den Inhalten des Kunden zu erstellen.

## 20. Vertragsänderungen

20.1 BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, seine Leistungsbeschreibungen und Entgelte ändern. Die Änderungen werden dem Kunden gegenüber nur wirksam, wenn sie ihm schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt worden sind und der Kunde ihnen nicht schriftlich binnen einem Monat nach Zugang der Mitteilung widersprochen hat. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) weist den Kunden in der Mitteilung auf die besondere Bedeutung eines unterlassenen rechtzeitigen Widerspruchs hin.

20.2 Werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ungunsten des Kunden geändert, und übt der Kunde sein obiges Widerspruchsrecht aus, so gilt das folgende:

Teilt BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dem Kunden auf seinen Widerspruch hin mit, dass eine Fortsetzung des Vertrages zu den bisherigen Geschäftsbedingungen nicht möglich ist, kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die geänderten Vertragsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung von seinem Kündigungsrecht Gebrauch macht. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) weist den Kunden in der Mitteilung auf die Bedeutung der Nichtausübung des Kündigungsrechtes hin.

20.3 Bei einer Änderung der vom BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) zu zahlenden Entgelte für besondere Netzzugänge, für die Netzzusammenschaltung oder für Dienste anderer Anbieter, zu denen BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) dem Kunden Zugang gewährt, kann BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) die dem Kunden in Rechnung gestellten Entgelte für die betroffenen Leistungen entsprechend anpassen, ohne dass ein Widerspruchsrecht/Kündigungsrecht des Kunden besteht. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) teilt dem Kunden diese Änderungen mindestens einen Monat vor Inkrafttreten mit. Dies gilt auch für eine Änderung des Umsatzsteuersatzes.

## 21. Bonitätsprüfung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) bei der für den Wohnsitz bzw. Firmensitz des Kunden zuständigen Schufa (Schutzgesellschaft für allgemeine Kreditsicherung mbH) und / oder bei einer entsprechenden anderen Wirtschaftsauskunftei Auskünfte einholt. BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) benennt auf Anfrage des Kunden die Anschriften der betreffenden Unternehmen. begeistert ist berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der Schufa oder anderen Auskunfteien anfallen, kann BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT), eines Kunden der Schufa, einer anderen entsprechenden Auskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

## 22. Schlussbestimmungen

22.1 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) auf einen Dritten übertragen.

22.2 Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

22.3 Soweit in diesen AGB Schriftform gefordert wird, ist der bloße Versand per eMail nicht ausreichend.

22.4 Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Sofern der Kunde Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist Soest Erfüllungsort und Gerichtsstand.

22.5 Aufgrund der Fremdenverkehrsabgabe der Gemeinde Boffzen ist es Unternehmen mit Sitz im Gemeindegebiet Boffzen nicht erlaubt Verträge mit der BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT).de AG abzuschließen oder über Dritte Leistungen der BEGEISTERT KONZEPTAGENTUR UG (HAFTUNGSBESCHRÄNKT) AG in Anspruch zu nehmen.

© 2016 WWW.BEGEISTERT-AGENTUR.DE  
Alle Rechte vorbehalten. Stand Februar 2016

### Datenschutz

Die auf dem Server bereitgestellten Angaben wurden sorgfältig geprüft. Dessen ungeachtet kann keine Gewähr für die Korrektheit, Vollständigkeit, Qualität oder letzte Aktualität der Angaben bzw. bereitgestellten Informationen übernommen werden.